

**ПРОГРАММА**  
**вступительного испытания «Теория менеджмента»**

по магистерской программе  
«Стратегический менеджмент»

направления подготовки  
38.04.02 «Менеджмент»

**ТЕМА 1. История менеджмента**

Природа управления. История, условия и факторы развития менеджмента.

Сущность управления. Характеристики управленческого труда. Особенности видов деятельности управленческого труда. Виды разделения управленческого труда. Воздействие факторов производства экономики, технологии социальных и политических факторов на исторические тенденции развития менеджмента. «Донаучный» период в менеджменте.

Этапы и школы в истории менеджмента.

«Донаучный период» в менеджменте. Расположение концепций менеджмента на временной шкале. Классические концепции в менеджменте. Школа научного управления Ф. Тейлор; Г. Форд; Г. Эмерсон. Бюрократическая организация и классическая школа административного управления А. Файоля. Гуманистические концепции в менеджменте. Школа человеческих отношений. Хоторонские исследования. Концепция человеческих ресурсов (капитала). Основные положения «теории X и Y». Школа организационного поведения (Бихевиористский подход). Концепция науки управления (количественный подход в исследовании операций – «Школа бизнес процессов») как основа операционного менеджмента. Концепция всеобщего управления качеством (total quality management – TQM). Концепция обучающейся организации.

Развитие управления в России.

«Донаучный период» развития управления в России. Реформы Петра I; Екатерины II; Александра I и Александра II. Реформы Витте и Столыпина. Всеобщая организационная наука (тектология) А.А. Богданов. НОТ в Советской России. Экономические реформы в СССР. Особенности современного Российского менеджмента. Типологические признаки Российского менеджмента. Факторы, определяющие особенности Российского менеджмента.

Перспективы менеджмента: возможное и вероятное.

Управленческие информационные системы (УИС). Основные элементы информационных систем. Информационный менеджмент – как управление информационным ресурсом. Новые концепции менеджмента. Менеджмент знаний. Энергия веры в механизмах менеджмента. Креативный менеджмент как основа решения сложных проблем интегрированных систем управления.

**ТЕМА 2. Методологические основы менеджмента.**

Предмет, сущность и содержание теории управления. Объекты и субъекты управления. Принципы управления. Теория самоуправления. Закономерности управления различными системами.

Понятие о зависимостях закономерностях и законах социально-экономических систем.

Законы Синергии, закон самосохранения. Закон развития. Закон единства и синтеза. Закон композиции и пропорциональности. Закон эффективности управления. Закономерности актуальности применяемых методов управления. Закономерности экономического управления. Закономерность жизненного цикла системы.

Сущность и содержание понятия менеджмента. Подходы к определению содержания понятия менеджмента. Научные основы менеджмента, цели и задачи. Характерные черты и методы менеджмента. Классификация менеджмента. Содержание понятий бизнес; маркетинг; предпринимательство, логистика. Инфраструктура менеджмента.

Понятие инфраструктуры менеджмента. Составные части инфраструктуры менеджмента. Менталитет (система ценностей, традиции, уровень общей культуры). Рассмотрение общей культуры как совокупности организационной, технологической, экологической, личной, социально-психологической, бытовой и пр. Влияние социально-политической атмосферы, экономической психологии и правового сознания на менталитет. Потенциал знаний (экономические, знания в области менеджмента, социологические, знания в области финансов, психологические знания). Составная часть инфраструктуры менеджмента. Влияние общественной среды (структура собственности, ресурсы, система государственного управления, образование, профессиональная подготовка менеджеров, рынок) на инфраструктуру менеджмента.

### **ТЕМА 3. Управление социально-экономическими системами (организациями).**

Внутренняя и внешняя среда организации. Состав и структура системы управления. Иерархия и звенность в системе управления. Распределение прав и ответственности. Методы управления. Сущность и понятия методов управления и их классификация.

Виды проблемных ситуаций. Детерминированные рисковые ситуации. Ситуационное управление. Имитационное моделирование производственно-хозяйственных ситуаций. Ролевые игры моделирования ситуаций. Управление бизнес-процессами как моделирование ситуаций. Типы решений и условия их принятия. Неопределенность и риски в принятии решений. Модели принятия решений: классическая, административная, политическая. Этапы принятия решений (определение необходимости; диагностика и анализ ситуации; формулировка проблемы; выдвижение альтернатив; выбор предпочтительной альтернативы, реализация альтернативы и оценка результатов обратной связи).

#### **ТЕМА 4. Природа и состав функций менеджмента.**

Взаимосвязь функций производства и функций менеджмента. Развитие функций менеджмента и их интеграции. Функции менеджмента: планирование; контроль; мотивация; координация и организация. Контролинг как интеграция функций менеджмента.

Стратегические и тактические планы в системе менеджмента.

Понятие план и планирование. Содержание стратегических и тактических планов. Взаимодействие стратегического и тактического планирования в бизнес-планах. Основные принципы и этапы бизнес-планирования. Составные элементы и различия стратегического и тактического планирования. Стратегические и тактические программы и бюджеты. Стратегический и тактический контроль. Состав разделов бизнес-плана фирмы.

Мотивация деятельности в менеджменте.

Общая характеристика мотивации. Теория содержания мотивации: теории потребностей Маслоу; теория ERG Альдерберга; теория приобретенных потребностей М. Клиланда. Теория 2-х факторов. Теории процесса мотивации. Модели мотивов поведения человека. Основные направления эффективности стимулирования работников. Организационно-управленческие факторы, способствующие улучшению отношения к труду. Мотивационный менеджмент. Национальные особенности мотивационного менеджмента.

Регулирование и контроль в системе менеджмента.

Состав и взаимодействие регулирования и координации. Регулирование по отклонениям. Стратегическое регулирование. Контроль как сложная функция учета и анализа. Анализ SWOT. PEST анализ. Контролинг, как всеобъемлющая концепция контроля. Стратегический контроль. Модель контроля на основе на основе обратной связи. Применение контроля в бюджетировании. Бюрократический и децентрализованный методы контроля. Всеобщее управление качеством как форма контроля. Бенчмаркетинг (сравнение с эталоном) . Шесть сигм. Современные тенденции в среде контроля качества и финансового контроля.

#### **ТЕМА 5. Организационные отношения в системе менеджмента.**

Понятие организационных отношений. Элементы организационных отношений. Базовые, производственные и смешанные схемы организационных отношений. Социально-трудовые отношения. Принципы и социально-трудовые отношения. Конфликт – как тип социально-трудовых отношений. Критерии развитости социально-трудовых отношений. Взаимосвязь организационных и экономических отношений. Алгоритм формирования организационных отношений и связей в системах управления. Коммуникации в социальных отношениях. Процесс межличностных отношений. Коммуникационные сети и коммуникационные стили.

Формы организации системы менеджмента.

Понятия организации деятельности. Организационные структуры управления. Типы организационных структур управления. Влияние производственной структуры на организационную структуру управления. Факторы, формирующие структуру, отражающие специфику внешней среды и технологии производства. Характеристики структур управления организацией. Масштаб руководства. Департаментализация. Структурные альтернативы (подходы) построения организационной системы менеджмента. Достоинства и недостатки многоуровневого, дивизионального, матричного, командного (группового), сетевого, модульного и виртуального подходов.

#### **ТЕМА 6. Стили и лидерство в системе менеджмента.**

Типы и динамика групп. Взаимодействие человека в группе. Общая характеристика группы. Групповые процессы и нормы. Традиционные концепции лидерства. Виртуальное лидерство. Ситуационные теории лидерства. Этапы развития группы и поведение лидера. Природа лидерства. Управление человеком и управление группой. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера.

Типология стилей менеджмента. Дифференциация стиля менеджмента. Управленческая решетка Роберт Р. Блейк и Джейн С. Моутон. Роль личности менеджера в практике менеджмента. Основные черты личности менеджера. Сочетание профессиональной подготовки и культуры менеджера. Образ менеджера лидера.

#### **Комплексные вопросы по дисциплине**

- Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента. Использование различных школ и подходов в понимании менеджмента. Влияние национальных и исторических факторов на разнообразие моделей менеджмента (культура, модели культурных ценностей). Модель Ронена и Шенкара сходства ценностей. Модель ценностей ориентации Клухона и Стродтбека; модель изучения ценностей Кофстеде.
- Разнообразие моделей менеджмента: американский, японский, европейский. Тенденции использования концепций менеджмента в различных странах. Влияние национальных парадигм на формирование моделей менеджмента. Различия в американской, японской и европейской модели менеджмента. Особенности моделей менеджмента: Франции, Германии, Нидерланд, Скандинавских стран. Формирование менеджмента стран мира.
- Интеграционные процессы в менеджменте. Интеграция в науке управления. Объекты интеграции. Факторы интеграции. Интеграция структурных элементов организаций. Корпорации. Международные альянсы. Факторы интеграции коллективов, имеющих общую миссию. Интеграция функций управления. Централизация управления.

- Социофакторы и этика менеджмента.

Разновидности социофакторов. Нормы, обычаи и ценности населения. Демографические характеристики: расположение, плотность, возраст и образовательный уровень. Организационная культура – как система ключевых ценностей и искусство реализации организационных отношений. Мораль как форма общественного сознания. Понятие этики управления. Этика руководителя. Служебная этика. Сущность профессиональной этики. Нравственный кодекс профессии. Критерии этических норм. Стиль поведения личности. Социальная поддержка, стресс и его последствия. Управление этикой и социально-экономической ответственностью.

- Управление человеком в организации. Понятие личности трудового потенциала. Качество и свойства личности. Социология и психология управления человеком. Личный менеджмент. Элементы трудового потенциала. Управление человеческими ресурсами (капиталом). Планирование человеческих ресурсов. Рекрутинг. Валидность. Управление групповым поведением.

- Руководство: власть и партнерство.

Понятие руководства. Стили руководства. Теория ролей руководителя. Понятие, источники и факторы власти. Дискрептивная модель власти. Разновидности партнерства. Значение предоставления прав. Понятие и формы индустриальной демократии. Различия между властью и предоставлением прав. Модель решения делегирования полномочий. Уровень и объект делегирования полномочий.

- Конфликтность в менеджменте.

Типология конфликтов. Шкала глубины конфликта. Основные этапы процесса конфликта. Модель индивидуальных типов реакции на конфликт. Управление межличностным конфликтом. Стили урегулирования конфликтов. Методы разрешения конфликтов. Стратегии управления конфликтом. Конфликты и сотрудничество.

- Факторы и показатели эффективности менеджмента.

Основные факторы эффективности менеджмента. Основные понятия и принципы эффективного менеджмента. Критерии эффективности менеджмента. Организационная эффективность. Эффективность использования ресурсов. Методы оценки эффективности менеджмента.

## Литература

1. История менеджмента: учеб. пособие для вузов -7-е изд. – М.: Академический Проект; Альма Матер, 2008.
2. Основы менеджмента: учеб. пособие / Н.Ю. Круглова – М.: КРОНУС, 2009.
3. Основы менеджмента: учеб. пособие/ А.А.Булов, Т.А. Кислова – СПГУВК.: 2010.
4. Менеджмент: учеб. пособие / В.А.Костин, Т.В. Костина. –М.: Гардарика, 2008.
5. Менеджмент: учеб. пособие/ кол. авторов; под ред. Н.Ю. Чаусова, О.А.Калугина. –М.: КРОНУС, 2010.
6. Менеджмент организации. Введение в специальность: учеб. пособие/ В.В.Бондаренко, В.А. Юдина, О.Ф. Алехина.- М.: КРОНУС, 2010
7. Менеджмент на транспорте: учеб. пособие для студ. высш. учеб. зав. / Ю.В.Буралев, Н.Н.Громов, Н.А.Козлова и др.: под общ. ред. Н.Н. Громова, В.А.Персианова, -5 изд., испр. – М.: Издательский центр «Академия», 2010.